

**Информационный обзор обращений граждан, направленных в
Территориальный орган Федеральной службы государственной
статистики по Оренбургской области
во II квартале 2024 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской области во II квартале 2024 года поступило 17 письменных обращений граждан.

По месяцам квартала поступило: I месяц квартала – 6; II месяц квартала – 8; III месяц квартала – 3. Количество поступивших обращений граждан по типу обращения: заявления – 5; предложения – 0; жалобы – 0; запросы статистической информации – 12. Из них поступивших: повторно – 0; многократно – 0.

Каналы поступления обращений: по источнику поступления: из высших органов государственной власти – 0; из ФОИВ, в том числе ТО ФОИВ - 2; из органов государственной власти субъектов Российской Федерации – 0; из иных организаций - 0; от граждан – 15.

По типу доставки: почтой России – 0; по электронной почте – 2; по форме обратной связи – 11; другой – 4.

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской области во II квартале 2024 года рассмотрено в установленные сроки 17 обращений граждан.

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской области во II квартале 2024 года дано 17 ответов, в том числе: на почтовый адрес – 2; на адрес электронной почты – 13; на руки заявителю – 2. Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской области, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений: «разъяснено» - 16; «поддержано» - 1; «предоставлена гос.услуга» - 0; «отказано в гос.услуге» - 0. По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение: за подписью руководителя Оренбургстата – 10; за подписью заместителей руководителя Оренбургстата – 7.

Наибольшее количество обращений было рассмотрено следующими структурными подразделениями: Административным отделом, отделом

статистики населения и здравоохранения, отделом статистики сельского хозяйства и окружающей природной среды. Основная тематика обращений: запросы об архивных данных и предоставление официальной статистической информации.